

# Charte qualité

L'Hôpital Erasme, hôpital académique de l'Université libre de Bruxelles, assure ses trois missions que sont les soins au patient, l'enseignement et la recherche sur base de son principe fondateur : le libre examen. L'Hôpital Erasme s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue par une culture de la qualité qui touche à l'ensemble de ses activités et implique tous ses collaborateurs. L'ensemble de ces missions se décline dans une démarche d'évaluation permanente et dans des conditions de rigueur, de transparence et de sécurité optimales.

Dans cet esprit, nous nous engageons à :

**Mettre le patient au centre de nos préoccupations** afin de lui fournir les soins et services souhaités en les intégrant dans sa prise en charge avant et après l'hospitalisation,

**Contribuer à développer les nouvelles approches de soins** et fournir les soins les plus pointus dans nos domaines d'excellence,

**Soutenir les activités de soins** par des pratiques uniformisées et écrites,

**Encourager le respect des valeurs** et des objectifs portés par l'institution,

**Favoriser le bien-être de chacun des collaborateurs** de notre institution par la mise à disposition d'un cadre propice à l'épanouissement personnel,

**Offrir un outil d'enseignement d'excellence** à la communauté, aux Facultés et Ecoles prodiguant les différentes formations professionnelles liées aux soins et à la santé,

**Proposer ces formations dans un cadre humaniste** propre à favoriser le compagnonnage des plus jeunes par les plus expérimentés,

**Mettre à disposition des Facultés et Ecoles un outil performant** permettant la réalisation ou la participation à toutes les dimensions de la recherche centrée sur les activités médicales et de soins.

Pr Jean-Paul Van Vooren  
Médecin-Directeur



Patrick Goblet  
Directeur Gestionnaire

