

ÉVALUATION

du séjour hospitalier

Madame,
Monsieur,

Avant votre départ, nous serions heureux que vous nous fassiez part de vos impressions concernant votre séjour dans notre hôpital. En répondant à ce questionnaire, vous contribuerez à améliorer nos services afin d'en faire bénéficier les patients qui y feront appel dans le futur.

Pour répondre au questionnaire, cochez la case qui correspond à votre avis. En cas d'insatisfaction, il est important de nous donner des détails ci-dessous pour que nous puissions agir en conséquence.

Pr Johan Kips
Directeur général

Le questionnaire complété doit ensuite être **glissé dans l'enveloppe** prévue à cet effet et **déposé dans la boîte aux lettres** située près de la porte d'accès de l'unité de soins ou au bureau d'information situé au rez-de-chaussée.

Certaines choses pourraient encore être améliorées ? Faites-nous part de vos suggestions :

.....

.....

.....

.....

.....

Si vous souhaitez recevoir une réponse de notre part, complétez les renseignements suivants :

Nom, Prénom

Rue, Avenue N° Bte

Code postal Ville T

CASES RÉSERVÉES À L'ADMINISTRATION

.....



Questionnaire Général

Je suis hospitalisé dans l'unité de soins:

Hôpital
Erasmus



1. Vous êtes de sexe:

Féminin Masculin

2. Quel est votre âge?

<30 30-44 45-59 60-74 >74

3. Globalement, je suis satisfait de mon séjour à l'hôpital:

 Pas du tout
 


 Tout à fait

Êtes-vous d'accord avec l'affirmation ci-dessous:





 Non concerné

4. Avant mon hospitalisation ou au moment de mon entrée à l'hôpital, j'ai été bien informé(e) des conditions d'hospitalisation (informations pratiques et financières).

5. Le personnel de l'accueil est serviable.

6. Tout au long de mon séjour, j'ai reçu une information claire sur le déroulement de la journée.

7. Les locaux sont bien entretenus (chambre, salle de séjour, couloirs,...).

8. En cas d'examen(s) effectué(s) en dehors de l'unité de soins, j'ai apprécié la prise en charge.

9. Tout au long de mon séjour, j'ai reçu une information claire sur la nature des soins et examens.

10. L'accueil dans l'unité de soins a été chaleureux.

11. Je pense que les soins médicaux sont de bonne qualité.

12. Concernant le service des repas, j'ai apprécié la qualité.

13. Le personnel infirmier a été sensible à mes besoins.

14. J'ai reçu de la part des médecins des réponses claires et compréhensibles sur mon état de santé et mon traitement.

15. La chambre est confortable (lit, fauteuil, sanitaires,...).

16. Je pense que les soins infirmiers sont de bonne qualité.

17. Je me sens en sécurité à l'hôpital.

18. Le personnel s'est préoccupé de soulager rapidement mes douleurs.

19. J'ai reçu les informations nécessaires pour ma sortie de l'hôpital (conseils, prescriptions, poursuite du traitement, aide sociale,...).

20. Si je devais à nouveau être hospitalisé(e), je choisirais le même hôpital.

Questionnaire Général - Version 3.3 - Octobre 2015

