

ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITE

Article 1. Préambule

Le présent engagement de confidentialité s'applique à la façon dont l'Hôpital Erasme collecte, utilise, transfère et conserve vos données à caractère personnel. De manière générale, nous nous engageons à respecter les règles légales belges en vigueur, telle que la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Article 2. Traitements des données personnelles

2.1. Définition

On désigne par « données personnelles » (ou « informations personnelles »), les données qui peuvent être utilisées pour identifier de manière unique ou pour contacter une personne en particulier.

2.2. Objet du traitement

2.2.1. Candidature spontanée « MyJobsite »

Lorsque vous soumettez une candidature spontanée ou postulez pour un poste vacant, nous pouvons collecter tout un ensemble d'informations, y compris votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance ainsi que votre parcours scolaire et professionnel (curriculum vitae).

Les données que vous nous transmettez sont exclusivement traitées et utilisées par le Département des Ressources humaines afin de mettre en perspective votre profil professionnel au regard des postes à pourvoir au sein de l'hôpital. Ces données ne font et ne feront pas l'objet d'un traitement pour une autre finalité.

Nous pourrions également utiliser périodiquement vos données personnelles pour vous envoyer des e-mails concernant des fonctions vacantes susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels e-mails, vous pouvez prendre contact avec le Département des Ressources humaines de l'Hôpital (voir coordonnées ci-dessous) ou communiquer vos souhaits au travers de votre espace personnel.

2.2.2. Portail « MyErasme »

Avec l'accord des patients, des prestataires extérieurs (médecins de famille, médecins généralistes et spécialistes) auront la possibilité de prendre des rendez-vous urgents pour leurs patients dans les différents services médicaux, chirurgicaux, paramédicaux ou multidisciplinaires de l'Hôpital Erasme.

A cette fin, nous pouvons collecter un ensemble d'informations, y compris votre nom, adresse, date de naissance, sexe, adresse électronique, numéro de téléphone, code INAMI (pour les prestataires) ou encore le numéro d'identification à la sécurité sociale belge.

Les données encodées sur le Portail MyErasme ainsi que les droits d'accès sont exclusivement traitées par le Groupe Support Fonctionnel du Département Informatique de l'Hôpital Erasme afin de d'assurer la prise de rendez-vous au sein des différents services de l'Hôpital. Ces données ne font et ne feront pas l'objet d'un traitement visant une autre finalité.

2.2.3. Formulaire divers

D'autres espaces utilisent des formulaires afin d'assurer divers services (prise de rendez-vous, annulation de rendez-vous, demande de copie du dossier médical, etc.). Les données que vous nous transmettez via un formulaire sont exclusivement traitées et utilisées pour l'usage défini dans le formulaire. Ces données ne font et ne feront pas l'objet d'un traitement pour une autre finalité.

2.3. Protection des données personnelles

L'hôpital Erasme prend des précautions – y compris des mesures administratives, techniques et physiques – pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol et la mauvaise utilisation, ainsi que l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés ainsi que tout autre traitement non autorisé de données à caractère personnel.

Notre site Web utilise le cryptage Secure Sockets Layer (SSL) sur toutes les pages web sur lesquelles des données personnelles sont collectées. Ceci permet de préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel lors de leur transmission sur l'Internet.

Soucieux de préserver la sécurité de vos informations personnelles, nous communiquons les présentes règles de confidentialité et de sécurité à chacun de nos membres du personnel et appliquons une politique très stricte en la matière au sein de notre hôpital.

L'Hôpital Erasme ne communique en aucun cas vos données à caractère personnel ni à des tiers, ni aux collaborateurs non habilités de l'Hôpital Erasme. Le nombre de collaborateurs de l'Hôpital Erasme ayant accès à vos données à caractère personnel est dès lors limité à un minimum absolu.

2.4. Droit de regard, droit de rectification et droit à l'effacement de données personnelles

Nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités décrites dans le présent engagement de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est imposée ou permise par la Loi.

Pour chaque espace personnel ainsi que pour tous les formulaires disponibles, vous pouvez facilement vous assurer que vos coordonnées et autres renseignements sont exacts, complets et à jours. Pour ce faire, il suffit de vous connecter sur votre espace personnel ou de contacter la personne responsable du traitement de vos données.

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement:

- La confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont traitées ;
- La communication, sous une forme intelligible, des données faisant l'objet des traitements ;
- La connaissance de la logique qui sous-tend tout traitement automatisé de vos données;

- Le recours tel que prévu aux articles 12 et 14 de loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et éventuellement de consulter le registre public.

Chaque espace personnel dispose de son propre engagement de confidentialité et de ses conditions générales d'utilisation. Vous trouverez plus amples informations en vous connectant sur votre espace personnel à l'aide de votre login et de votre mot de passe.

2.5. Stockage des données

Les données personnelles concernant les candidatures transmises à l'hôpital Erasme sont stockées dans une base de données hébergée dans les infrastructures de la société Profile Group NV/SA, dont le siège social est situé 54 Boulevard Louis Schmidt à 1040 Bruxelles - Belgique.

Article 3. Les cookies

Nous collectons également des données à caractère non-personnel (données dont la forme ne nous permet pas de faire un rapprochement direct avec une personne en particulier). La Loi nous autorise à collecter, utiliser, transférer et divulguer ce type de données à quelque fin que ce soit.

Le site Internet et les applications interactives de l'hôpital Erasme peuvent également utiliser des « cookies ». Ces derniers nous permettent de mieux comprendre le comportement des utilisateurs, nous indiquent quelles parties de notre site sont les plus visitées, et facilitent et mesurent l'efficacité des recherches Internet. Nous traitons les données collectées par les cookies comme des données non-personnelles.

Si vous souhaitez désactiver les cookies, vous pouvez le faire en modifiant les préférences de votre navigateur Internet. Veuillez noter que certaines fonctionnalités du site Internet de l'hôpital Erasme risquent de ne plus être disponibles si les cookies sont désactivés.

Article 4. Question sur la politique de confidentialité

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant le traitement de vos données ou l'Engagement de confidentialité de l'Hôpital Erasme, contactez-nous par téléphone (au +32 (0)2 555.32.04) ou par courrier à l'adresse :

Cliniques Universitaires de Bruxelles – Hôpital Erasme
Route de Lennik 808
1070 Anderlecht



L'Hôpital Erasme est accrédité AHRPP, le statut de « full accreditation » correspond au niveau le plus élevé de reconnaissance de la qualité de la recherche biomédicale et de la protection des droits, du bien-être et de la sécurité des personnes prenant part aux études cliniques.