

# Quoi de neuf en 2019 ?

## Concept de chariot-buffet

Sylvie Farine

Congrès de diététique thérapeutique et  
de support nutritionnel - 4 mai 2019



## OBJECTIFS

### **Pour le patient :**

- Améliorer la satisfaction des patients
- Améliorer le support nutritionnel des patients dénutris

### **Pour l'hôpital :**

- Limiter les déchets alimentaires
- Diminuer le temps infirmier et diététique dans la gestion hôtelière des repas
- Evaluer le coût de ce type de distribution



Choix varié et pas de limite fixée en quantités

## **Pour le petit-déjeuner:**

- Pain blanc ou gris, ou biscottes ou sandwichs et céréales sur demande
  - Beurre ou margarine
  - Garniture: Confiture, choco, spéculoos, gelée de groseille, sirop de poire, miel, fromages frais, fromage fondu, gouda, jambon,...
  - Boissons : Café, lait, sucre, Thé, citron, sucre, édulcorant, lait cups
- Lait 200
- Yaourts
  - Compléments nutritionnels

## **Pour le souper :**

Idem petit-déjeuner + autres garnitures salées  
Potage ou crudité sur demande  
Dessert du jour ou au choix



Du mardi 12/2 au vendredi 22/2/19 (sauf WE) :  
- 9 PDJ (44 patients en moyenne) et  
- 8 soupers (40 patients en moyenne )

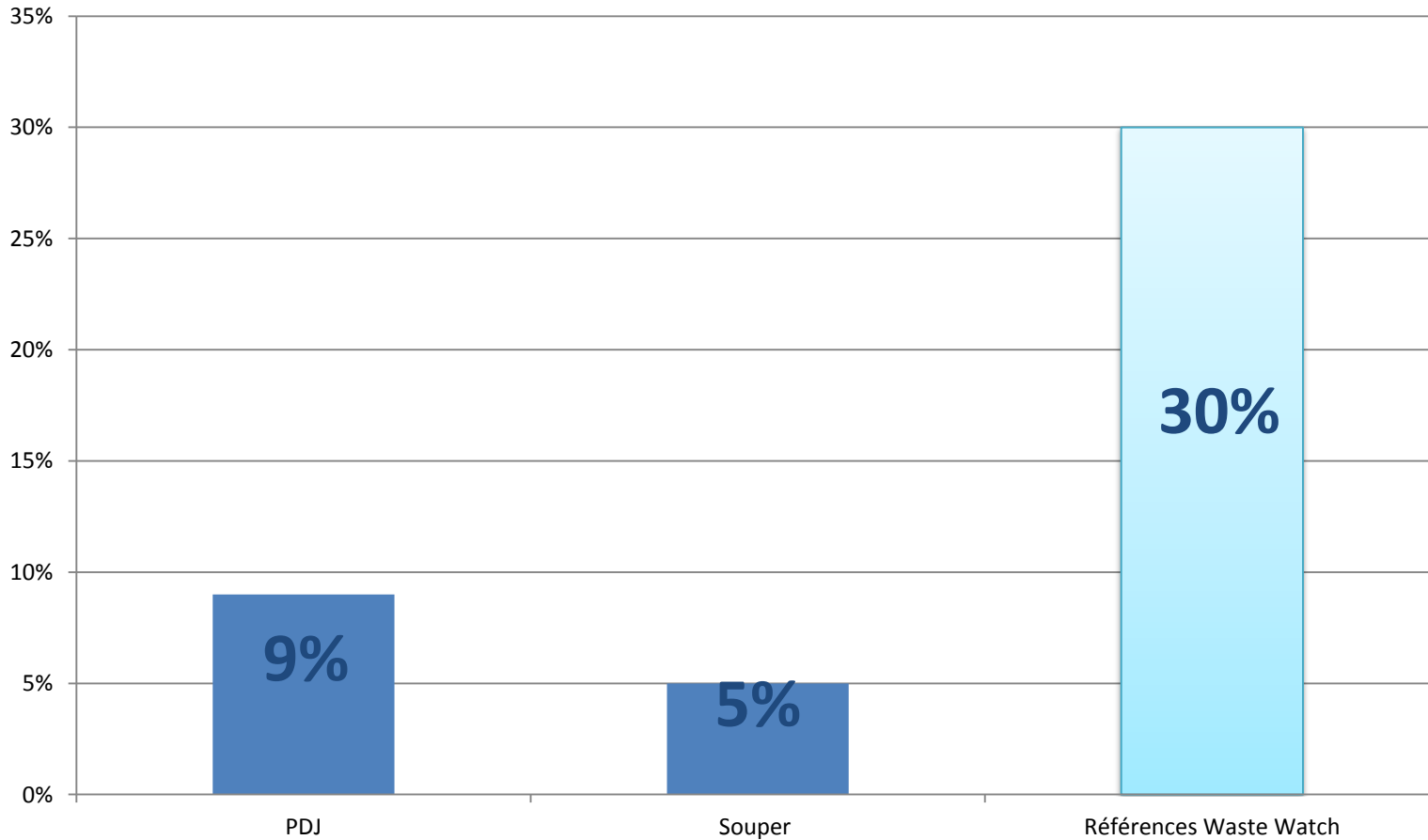
Distribution des repas par Sodexo sur base des informations reçues par le service diététique.

Dans 2 unités de soins (Gynéco et Urologie-néphrologie)

Petit déjeuner :  
de 7h30 à 9h15

Souper :  
de 17h30 à 19h15

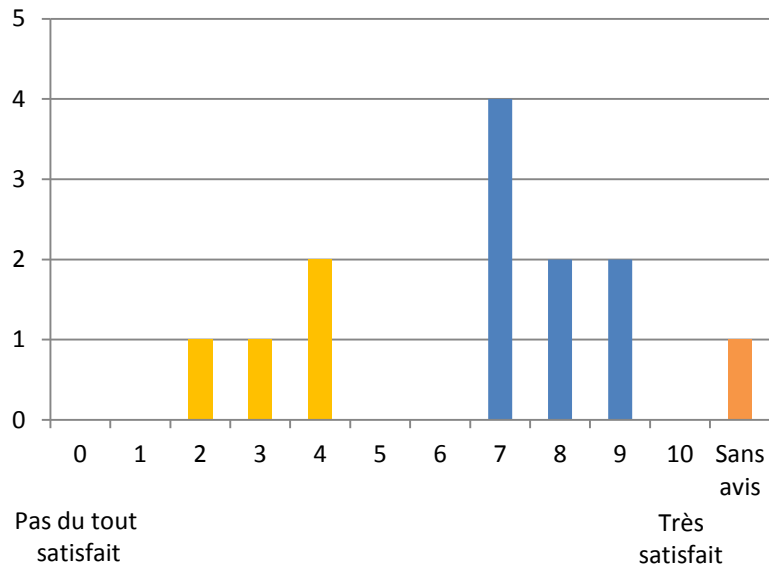
- Plateau standard laissé au frigo pour les patients absents/occupés pendant la distribution.
- Repas servis en priorité le matin pour les patients qui partent en dialyse



## Evaluation de la satisfaction globale du repas

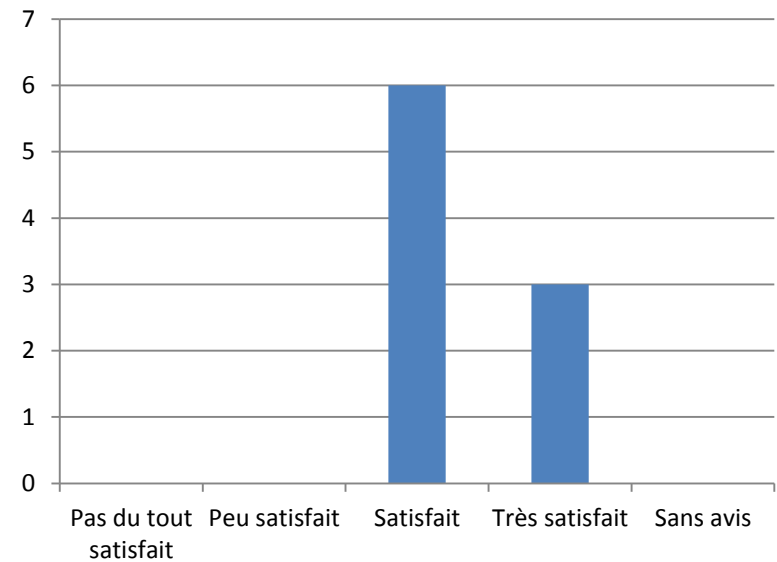
AVANT LE TEST :  
(13 participants)

Nombre de  
participants



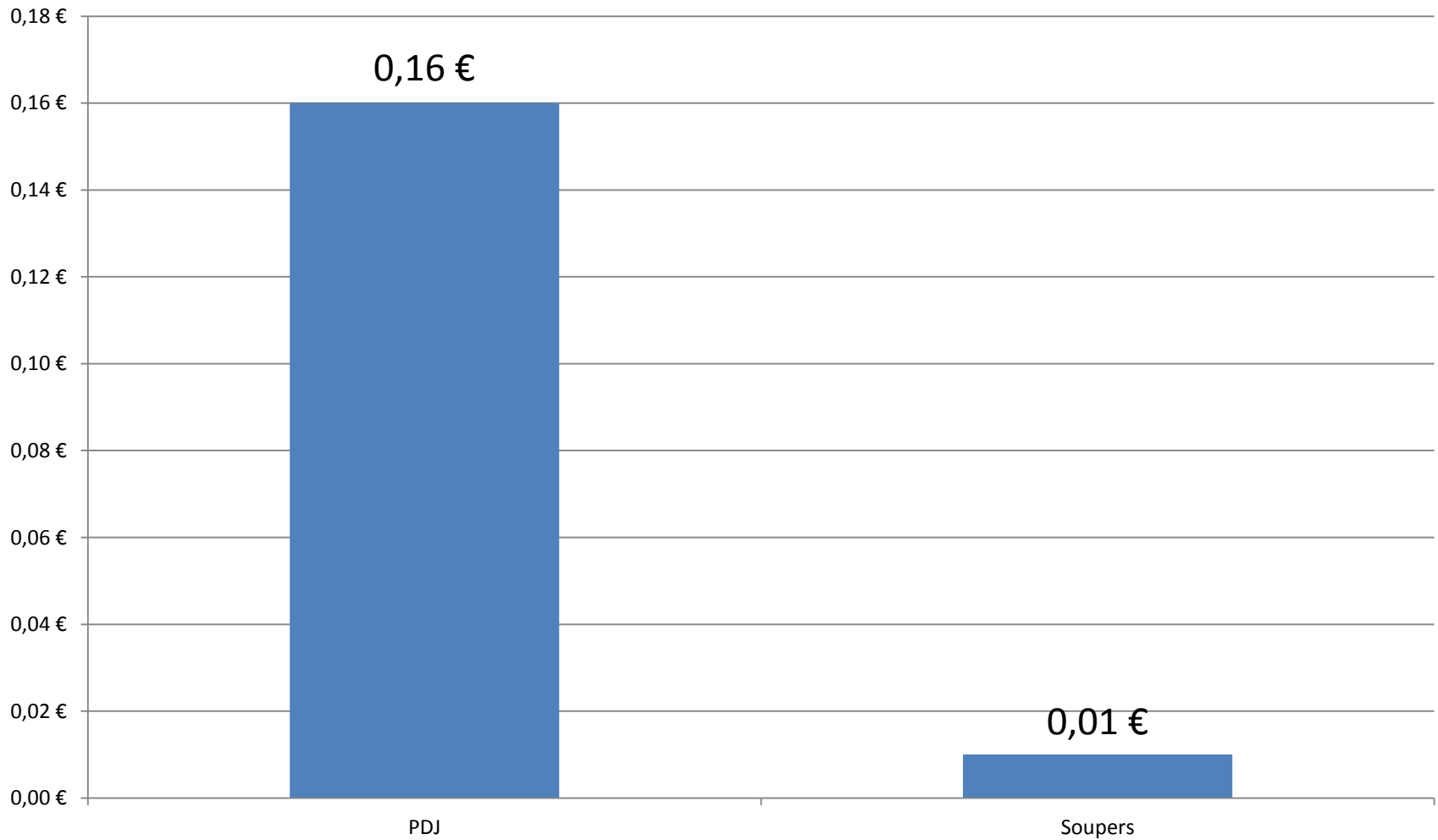
APRES LE TEST :  
(9 participants)

Nombre de  
participants




# CONCEPT DE CHARIOT-BUFFET


## Coûts alimentaires supplémentaires



# CONCEPT DE CHARIOT-BUFFET

## Conclusions

- 
- Satisfaction des patients
  - Respect des préférences alimentaires
  - Communication/contact avec le patient
  - Coûts liés au personnel

- 
- Déchets alimentaires
  - Charge de travail diététique et infirmier

L'amélioration du support nutritionnel des patients dénutris n'a pas pu être mesurée.



# MERCI

pour votre participation

Hôpital  
Erasme



ULB

## Congrès de diététique thérapeutique et de support nutritionnel 4 mai 2019

