

Le Service de Pédiatrie

La salle d'hospitalisation pédiatrique accueille les enfants depuis leurs premiers jours de vie jusqu'à l'âge de 15 ans.

Le Service de Pédiatrie est composé d'une équipe pluridisciplinaire. Chaque membre de l'équipe porte un badge nominatif qui vous permet d'identifier sa fonction.

Les **médecins spécialistes** en pédiatrie auscultent chaque jour votre enfant. Ils vous aviseront de son état de santé et de son évolution. Ils assurent la coordination entre les différents intervenants, comme les chirurgiens et autres spécialistes, avec l'aide de l'équipe infirmière.

Les **infirmières pédiatriques** assurent les soins de jour comme de nuit.

Les **psychologues** apportent un soutien à votre enfant, à la fratrie et à vous-même durant l'hospitalisation et au delà.

Les **assistantes sociales** sont à votre disposition pour des problèmes sociaux, familiaux ou financiers. Elles peuvent aussi vous accompagner dans des démarches administratives.

Les **ergothérapeutes** aident les petits patients en favorisant leur indépendance et leur autonomie.

Les **diététiciens** veillent à l'équilibre nutritionnel des enfants et adaptent les régimes alimentaires prescrits par les pédiatres.

D'autres intervenants sont également présents pour assurer la prise en charge de votre enfant au cours du séjour : aides logistiques, secrétaires, institutrices, bénévoles, médiatrice inter-culturelle, interprètes, ...

Accueil

Le jour de l'hospitalisation

Lorsque vous arrivez à l'hôpital, vous devez vous présenter au Service Admission dans le hall d'entrée de l'hôpital munis de votre demande d'hospitalisation. Munissez-vous de votre carte d'identité et de celle de votre enfant et de votre carte d'assurance.

Vous pourrez ensuite vous rendre au Service de Pédiatrie situé au 2^e étage de l'hôpital (route 328).

« Quel motif l'homme a-t-il de souhaiter une langue vie sinon de pouvoir être utile au plus grand nombre ? » ERASME (1466-69 - 1536)



Editeur responsable : Pr Jean-Paul Van Vooren
Hôpital Erasme ULB - Route de Lennik 808 - B - 1070 Bruxelles
07/2019 • 24125/1

Hôpital Erasme • Route de Lennik 808 - B - 1070 Bruxelles
T 02 555 31 11 - M contact@erasme.ulb.ac.be

Service de Pédiatrie
T 02 555 67 33 • Hospitalisation : T 02 555 35 45
M SecMed.pedia@erasme.ulb.ac.be

Polyclinique du Lothier
Boulevard Baudouin 27 - B - 1000 Bruxelles
T 02 221 87 11
M polyclinique.lothier@erasme.ulb.ac.be

Polyclinique de Nivelles
Rue des Conceptionnistes 3 - B - 1400 Nivelles
T 067 84 06 92
M polyclinique.nivelles@erasme.ulb.ac.be

www.erasme.ulb.ac.be

Hôpital
Erasme



ULB

Votre enfant à l'hôpital

Service de Pédiatrie

Votre enfant va être hospitalisé au sein de notre Service de Pédiatrie. Ce dépliant vous permet de mieux planifier son séjour.

L'équipe soignante est présente pour répondre à toutes vos questions.

Nous valorisons la prise en charge de l'enfant dans sa globalité par une approche interdisciplinaire.



La secrétaire ou un membre de l'équipe vous accueillera et vous fera signer les documents administratifs. Vous serez ensuite installés dans la chambre. Votre enfant recevra son bracelet d'identification qu'il portera, pour sa sécurité, durant toute la durée de l'hospitalisation.

Le séjour de votre enfant en pédiatrie

Tout au long du séjour, votre **présence** est encouragée auprès de votre enfant. Vous êtes les partenaires de l'équipe soignante pour prendre soin de votre enfant. Les points essentiels de votre collaboration avec le service sont repris dans la Charte que vous avez signée lors de l'arrivée de votre enfant. Un des parents peut passer la nuit sans frais supplémentaires dans la même chambre que son enfant. Un lit d'appoint est à votre disposition.

Vous pourrez participer aux **soins de votre enfant** tels que les soins d'hygiène, l'alimentation, le contrôle de la température, l'administration des médicaments.

Il est toutefois nécessaire de favoriser un **environnement calme** afin de permettre à votre enfant de se reposer.

En ce qui concerne les **visites**, les parents peuvent rester toute la journée auprès de leur enfant. Un **local** leur est destiné au sein du service. Les autres visiteurs sont les bienvenus entre 14h et 19h30. Le service est verrouillé en dehors des heures de visite.

Pour les proches souhaitant rester à proximité, il existe des **hébergements simples**, bon marché et chaleureux qui leur sont destinés à proximité de l'hôpital (Asbl Accueil des familles les Coquelicots, Postweg, 13 1602 Vlezenbeek). De plus amples renseignements sont disponibles au Service social de l'hôpital.

L'**hôtel Ibis Brussels Erasmus**, situé près de l'hôpital, est également disponible (<http://www.ibis.com/a990>).

Repas

Nous proposons une alimentation adaptée aux enfants. Les repas sont exclusivement destinés aux enfants hospitalisés. Exception est faite pour les parents de bébés nourris au sein ou au biberon, à condition que l'eau et la poudre de lait soient fournies par les parents. Dans ce cas, ceux-ci peuvent bénéficier d'un repas pour adulte. Le petit déjeuner est servi à 8h30, le déjeuner à 12h00 et le dîner à 17h. Si votre enfant a des besoins spécifiques, précisez-les dès l'admission. Une diététicienne peut également vous conseiller.

Téléphone – Télévision – Internet

Toutes les chambres proposent le wifi gratuit et sont munies d'un téléphone et de la télévision. Vous recevrez le code wifi et définirez vos souhaits concernant la télévision et le téléphone au moment de l'admission.

Activités au quotidien

L'école Robert Dubois

Un suivi scolaire est proposé par les institutrices et professeurs de l'école Robert Dubois en cas d'hospitalisation de longue durée. Les enfants et adolescents peuvent y recevoir un enseignement adapté à leur niveau scolaire. L'école comprend plusieurs classes équipées d'ordinateurs ainsi qu'un atelier de bricolage. Si l'enfant ne peut se déplacer, l'enseignant se rendra à son chevet. L'école se situe au 3^e étage de l'hôpital.

Les activités ludiques

Le jeu aide à grandir. Il est essentiel dans la vie de votre enfant. Une salle de jeux et une bibliothèque sont à votre disposition dans la salle d'hospitalisation. Des activités ludiques, manuelles et créatives y sont proposées par l'institutrice maternelle et les bénévoles de la Croix Rouge.

D'autres intervenants sont présents ponctuellement au sein de l'unité afin d'égayer le quotidien des enfants hospitalisés. Ces activités ludiques s'accommodent à la disponibilité et au désir des patients. Il vous est à tout moment possible de les refuser.

Les **clowns** rendent visite aux enfants dans leur chambre pour les divertir et les amuser.

Les **papys/mamys conteurs** racontent des histoires à partir de livres choisis en fonction de l'âge de votre enfant.

La **musicienne** passe dans les chambres afin de proposer un petit air de musique à votre enfant. Des activités musicales adaptées à l'âge de l'enfant sont également organisées.

D'autres artistes (danseuses, plasticiennes, magicien, etc.) viennent régulièrement dans le service pour les enfants.

Les besoins de votre enfant

« L'enfant est une personne » nous enseigne Françoise Dolto, c'est pourquoi nous portons une attention particulière à son besoin de comprendre ce qui lui arrive. Nous sommes attentifs et formés spécifiquement à la prise en charge de la douleur de l'enfant.

Quel que soit son âge, un séjour à l'hôpital n'est pas anodin pour un enfant. Il est nécessaire de le préparer et de lui expliquer la situation avec des mots simples et adaptés à son niveau de développement.

Un dvd rom explicatif intitulé « Raconte-moi l'hôpital : les mots pour le dire » présente sous une forme ludique le Service de Pédiatrie, les différents intervenants ainsi que les différents soins et examens qui peuvent être administrés. Il peut être visionné sur demande.

Soutien philosophique ou religieux

Vous êtes assuré du respect de vos convictions philosophiques et religieuses. Si vous souhaitez l'assistance d'un ministre du culte ou d'un conseiller laïque, parlez-en à la secrétaire du service ou à un membre de l'équipe soignante.

Préparer l'hospitalisation

Que doit-on apporter à l'hôpital ?

- La carte d'identité de l'enfant
 - Une vignette de mutuelle pour les nouveaux patients
 - Les documents liés à une éventuelle assurance hospitalisation
 - Les médicaments que votre enfant prend habituellement
 - Les affaires de toilette personnelles de l'enfant (trousse de toilette, serviette, gant de toilette, pyjama, pantoufles, etc.)
- Il est préférable de prévoir des vêtements amples et à boutons
- Un objet comme un doudou, qui pourra tenir compagnie et rassurer votre enfant au cours de son hospitalisation. Selon son âge et ses préférences, prévoir quelques jeux ou livres
 - Nous vous conseillons de ne pas emporter d'objets de valeur
- L'hôpital décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte

Informations administratives et financières

Une provision est demandée lors de l'admission et devra être renouvelée chaque semaine. Vous recevrez la facture d'hospitalisation à votre domicile. Le service de facturation est à votre disposition (M facturation@erasme.ulb.ac.be, T 02 555 43 08) pour vous fournir des informations supplémentaires. En fonction des disponibilités et moyennant un supplément, il est possible de bénéficier d'une chambre privée. Renseignez-vous auprès de votre assurance afin de savoir si elle couvre ce type de chambre et sous quelles conditions.

Sortie

L'autorisation de sortie s'effectue par le médecin en charge de votre enfant. Signalez votre départ au secrétariat du service et n'oubliez pas de remettre les télécommandes et les clés éventuelles. Lors de votre départ, toutes les informations, prescriptions et attestations vous seront remises pour la suite du traitement à domicile.

Divers

Hôpital sans tabac

Il est interdit de fumer au sein de l'hôpital. Le tabac est néfaste pour la santé. Le Centre d'Aide aux Fumeurs est à votre disposition au 02 555 34 20. Sachez également que les portes du service se ferment automatiquement à 19h30 et qu'il est demandé aux parents de ne pas quitter le service durant la nuit.

Informations pratiques

- Une galerie commerciale est à votre disposition au rez-de-chaussée de l'hôpital. Différents commerces, des restaurants, une banque y sont accessibles.
- Des parkings payants sont situés à proximité de l'hôpital. Cependant, des conditions préférentielles sont applicables pour de plus longs séjours. Des renseignements peuvent être obtenus sur le site www.erasme.ulb.ac.be

- Numéros utiles

Service	Téléphone
Service de Pédiatrie (hospitalisation)	02 555 35 45
Accueil Central	02 555 31 11
Admissions	02 555 39 30
Bénévoles	02 555 34 33
Ecole Robert Dubois	02 555 68 69
Les Coquelicots	02 567 03 69
Facturation	02 555 43 08
Hôtel Ibis Brussels Erasmus	02 523 62 82
Parking	0477 89 71 39
Service d'Ergothérapie	02 555 32 57
Service de Diététique	02 555 39 40
Service de Kinésithérapie	02 555 32 57
Service de Psychologie	02 555 37 86
Service social	02 555 34 73