

Prise en charge des familles

L'équipe des soins intensifs de l'Hôpital Erasme souhaite accueillir et accompagner les familles le plus humainement possible au cours du séjour de leurs proches au sein du service. Une attention toute particulière est en effet accordée à la prise en charge et à la présence des familles auprès de leurs proches dès les premiers moments.

L'équipe soignante unit tous ses efforts pour fournir les meilleurs soins aux différents patients. Comme les pathologies justifiant une admission en soins intensifs sont majoritairement des affections aiguës et graves, les informations données par les membres de l'équipe peuvent parfois être difficiles à entendre.

« Quel motif l'homme a-t-il de souhaiter une longue vie, sinon de pouvoir être utile au plus grand nombre ? » ERASME (1466-69 - 1536)



Hôpital Erasme • Route de Lennik 808 - B - 1070 Bruxelles
T 02 555 31 11 - M webmaster@erasme.ulb.ac.be

Service des Soins intensifs
T 02 555 33 95

Polyclinique du Lothier
Quai aux Pierres de Taille 16 - B - 1000 Bruxelles
Dès août 2015 : Boulevard Baudouin 27 - 1000 Bruxelles
T 02 221 87 11 - F 02 221 87 02
M polyclinique.lothier@erasme.ulb.ac.be

Polyclinique de Nivelles
Rue des Conceptionnistes 3 - B - 1400 Nivelles
T 067 84 06 92 - F 067 84 06 91
M policlinique.nivelles@erasme.ulb.ac.be

www.erasme.ulb.ac.be

Editeur responsable : Patrick Goblet et Jean-Paul Van Vooren
Hôpital Erasme ULB - Route de Lennik 808 - B - 1070 Bruxelles
07/2015 • Graphisme : © Geluck, Suykens & Partners • 25206/0

Hôpital
Erasme



ULB

Service des Soins intensifs



Les familles sont encouragées à ne pas rester seules, à parler, à ne pas hésiter à poser des questions et à interpeler l'équipe si une aide pour comprendre et intégrer les renseignements donnés par le personnel soignant s'avère nécessaire.

L'équipe des soins intensifs se compose également d'une psychologue et d'accompagnantes. Celles-ci aident les familles dans leurs démarches et les soutiennent au travers des difficultés et des souffrances, tout au long du séjour de leurs proches au sein du service, afin de donner à ces situations traumatisantes une dimension plus humaine.

Visites

Une grande partie de l'activité de soins étant concentrée durant la matinée (toilette, tour médical, etc.), les visites ne sont pas autorisées avant 12h30.

→ Horaires & conditions

De 12h30 à 13h30 et de 17h30 à 19h30.

Il est demandé aux visiteurs de ne pas se trouver à plus de **3 personnes** par patient dans l'unité de soins (une salle d'attente est mise à disposition pour le reste des proches à l'entrée du service).

L'après-midi, entre les heures de visites (**de 13h30 à 17h30**), l'équipe soignante encourage à ce qu'**une personne puisse rester au chevet de son proche** quand l'état de ce dernier le permet.

L'intimité, le **confort** et le **calme** des autres patients doivent être respectés.

Les **enfants** de moins de 12 ans ne sont pas admis dans le service car les situations peuvent être traumatisantes. Dans certains cas exceptionnels, la visite d'un enfant sera encadrée par la psychologue ou l'accompagnante des familles.

Lorsqu'un proche revient de la **salle d'opération** ou d'un **examen**, l'équipe demande à ce que la famille, si elle est présente, attende une petite demi-heure en salle d'attente afin que le proche puisse être (rê)installé dans sa chambre.

Si, durant son hospitalisation aux soins intensifs, un **évènement aigu** survient à un patient, la famille est priée de quitter la chambre et de patienter dans la salle d'attente pour permettre à tous les soignants d'accéder librement au lit du proche afin de gérer l'urgence médicale.

Dans le même esprit, il est demandé aux visiteurs, durant **certains soins**, de sortir de la chambre et de patienter dans la salle d'attente.

Par soucis d'**hygiène**, les fleurs et les plantes ne sont pas autorisées dans le service.

Les visiteurs sont priés d'**éteindre** leur **GSM** dès leur arrivée. Les **unités de soins** restent joignables par téléphone 24h sur 24.

→ Contacter une unité

Unité de Soins intensifs 1 (USI 1) T 02 555 34 08

Unité de Soins intensifs 2 (USI 2) T 02 555 49 29

Unité de Soins intensifs 3 (USI 3) T 02 555 33 70

Unité de Soins intensifs 4 (USI 4) T 02 555 38 40

Unité de Soins intensifs 5 (USI 5) T 02 555 34 38

Accueil T 02 555 33 95

Secrétariat médical T 02 555 44 45

Accompagnantes de famille T 02 555 71 93

→ Accès au Service des Soins intensifs

• En journée

Par l'entrée principale de l'hôpital.

Prendre les ascenseurs « visiteurs » au rez-de-chaussée, se rendre au -1, suivre les panneaux « soins intensifs » et s'adresser à l'accueil.

• La nuit

Par le service des urgences.

Si la famille est rappelée en urgence la nuit pour se rendre au chevet d'un proche, elle peut accéder au Service des Soins intensifs via l'accueil des urgences. Elle sera alors accompagnée jusque dans l'unité.

→ Maison d'accueil

Si la famille désire séjourner à proximité de l'hôpital, il est possible de loger soit à la maison d'accueil des familles (T 02 567 09 69), soit à l'Hôtel Erasme. Pour plus d'informations, une brochure est disponible à l'accueil.

→ Fonds SI...

si Grâce à vos dons, le Fonds SI œuvre pour l'accompagnement des familles

Pour faire un don :

Compte : 210-0429400-33

Communication : Don 5F03G000028

Adresse de correspondance : Hôpital Erasme
Service des Soins intensifs • Route de Lennik 808
B - 1070Bruxelles

